



شماره	شماره سریال	کد دستگاه	تاریخ نصب	فرستنده	اشکال دستگاه
۱					
۲					
۳					
۴					
۵					
۶					
۷					
۸					
۹					
۱۰					
۱۱					
۱۲					
۱۳					

شرایط و مقررات گارانتی و خدمات پس از فروش HBB

به اطلاع میرساند شرایط پذیرش محصولات تعمیری جهت گارانتی یا خدمات پس از فروش، از این قبیل است:

۱. دریافت بسته ها تنها از طریق تیپاکس انجام میشود و مسئولیت ارسال بسته با روش های دیگر به عهده فرستنده میباشد.

۲. بسته های ارسالی حتما باید به صورت پیش کرایه پرداخت شده باشند در غیر اینصورت از تحویل گرفتن بسته و پرداخت کرایه معذوریم.

۳. ماژول هایی که دچار آسیب فیزیکی از قبیل رطوبت و ارتباط با آب، آسیب دیدگی بدنه یا بورد ناشی از ضربه یا کثیفی بدنه و آسیب ناشی از نصب غیر اصولی باشند حتی اگر از مدت گارانتی آنها باقی مانده باشد شامل گارانتی نمیشوند و تعمیر آنها شامل هزینه کامل خواهد شد.

۴. در صورتی که زمان ارسال ماژول ها در بسته بندی مخصوص خود قرار گرفته باشند پس از تعمیر با جعبه خود ارسال خواهند شد، در غیر اینصورت دقیقاً به همان صورتی که ارسال شده اند بازگردانده میشوند. لذا در زمان ارسال بسته مسئولیت آسیب دیدگی ماژول هایی که بسته بندی ندارند به عهده مشتری خواهد بود.

۵. ماژول های که برچسب پلمپ و بارکد آنها باز شده باشد و یا دچار دستکاری سخت افزاری شده باشند به کل از شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش خارج خواهند شد و شرکت هیچ مسئولیتی در قبال تعمیر آن نخواهد داشت.

۶. ارسال بسته تعمیری تنها از سمت نماینده های رسمی امکان پذیر است و بسته های ارسالی از سمت مشتری ها و یا همکاران دیگر تحویل گرفته نخواهد شد.

۷. بسته های ارسالی حتما باید دارای فرم تعمیرات باشند که اطلاعات هر یک از ماژول های موجود در بسته به صورت مجزا در ردیف های فرم به طور کامل لحاظ شده باشند. تکمیل نکردن هر یک از بخش های فرم تعمیرات به منزله سالم بودن ماژول بوده و به همان صورت برگشت داده خواهد شد. تکمیل اطلاعات فرم تعمیرات به شرح زیر است:

- وارد کردن شماره سریال (بارکد کنار دستگاه) به صورت کامل و خوانا
- وارد کردن کد محصول برای مثال برای رله ۱۲ کانال **HB-RLY12-MNV = MNV**
- تاریخی که ماژول روی پروژه نصب و راه اندازی شده است (تاریخ شروع به کار دستگاه)
- نام فرستنده ماژول (برای نمایندگانی که شامل زیر مجموعه های داخلی میشوند)
- اشکال دستگاه به صورت دقیق، کوتاه و خوانا (مثال : عدم اتصال به شبکه باس یا عدم اتصال به شبکه وای فای)

*** لازم به ذکر است به دلیل فنی بودن مشکلات و پیچیدگی پروسه تشخیص و تعمیر، مدت زمان دقیقی برای تعمیر ماژول ها تعریف نشده و بسته به شلوغی خط تعمیرات و اشکال دستگاه ممکن است این پروسه طولانی شود و شرکت تعهدی برای اعلام زمان دقیق تعمیرات ندارد. لذا همواره از صبر و شکیبایی شما همکاران متشکریم.